

# GUÍA DE MEDICAID DE NEW JERSEY PARA SOLICITAR EL ACCESO A LA COMUNICACIÓN

PARA PROVEEDORES Y PERSONAS CON SORDERA, DISCAPACIDAD AUDITIVA Y SORDOCEGUERA

## ¿SABÍA USTED QUE...?

Los proveedores de Medicaid están obligados federalmente a proporcionar servicios de acceso a la comunicación, a través de las **Organizaciones de Cuidado Administrado** de NJ. Los miembros con sordera, discapacidades auditivas y sordociegos y los proveedores de cuidado de salud pueden utilizar este recurso para adquirir servicios de acceso a la comunicación.

### Los servicios de acceso a la comunicación pueden incluir, entre otros:

- Intérpretes del lenguaje de señas americano (ASL, por sus siglas en inglés), incluido el equipo de intérpretes con sordera certificados (CDI, por sus siglas en inglés) cuando proceda
- Intérpretes de lengua de señas táctiles o de visión cercana
- Traducción de acceso a la comunicación en tiempo real (CART, por sus siglas en inglés)
- Dispositivos auditivos de amplificación personal (ALDs, por sus siglas en inglés)

### Al solicitar servicios de interpretación, es importante proporcionar la siguiente información:

- Nombre del paciente
- Número de ID del solicitante
- Fecha, hora, y dirección estimada de la cita
- Tipo de cita
- Nombre, dirección, y número de teléfono del doctor
- Motivo general de la cita (rutinario, seguimiento, etc.)

### Organizaciones de Cuidado Administrado (MCO) de New Jersey:

- Aetna Better Health de New Jersey
- Wellpoint (anteriormente Amerigroup New Jersey, Inc.)
- Horizon NJ Health
- UnitedHealthcare Community Plan
- Fidelis Care



### Aetna Better Health de New Jersey

El **miembro** debe llamar para programar la interpretación

- Aetna servicios al cliente (855) 232-3596
- 24 horas al día, 7 días de la semana
- Programar con 1 – 2 semanas de anticipación

### Wellpoint

El **proveedor** debe llamar para programar la interpretación

- Departamento Ambulatorio de Autorización Previa (732) 452-6050
- Programar al menos con 2 semanas de anticipación

### Horizon NJ Health

El **proveedor** debe enviar un correo electrónico para programar la interpretación

- Servicios de interpretación: [Interpreter\\_Services@Horizonblue.com](mailto:Interpreter_Services@Horizonblue.com)

### United Healthcare Community Plan

El **miembro o proveedor** deben llamar para programar la interpretación

- Servicios al cliente (800) 941-4647
- 24 horas al día, 7 días de la semana
- Programar con 3 días de anticipación
- Se completa un formulario en línea por teléfono

### Fidelis Care

El **miembro, proveedor** o administrador de cuidado deben llamar para programar la interpretación

- Servicios al cliente (888) 453-2534
- Lunes a viernes de 8 am - 6 pm EST
- Programar con 5 días de anticipación

## NEW JERSEY HUMAN SERVICES



### Para ayuda, póngase en contacto con la División para la Sordera y Discapacidad Auditiva:

(800) 792-8339 Línea gratuita de New Jersey

(609) 588-2648

(609) 503-4862 Videollamada

(609) 588-2528 Fax

[DDHH.communications2@dhs.nj.gov](mailto:DDHH.communications2@dhs.nj.gov)



Estado de New Jersey  
Phil Murphy, gobernador  
Tahesha L. Way, vicegobernadora



Departamento de Servicios Humanos  
Sarah Adelman, comisionada

